



**MYSKILLS**  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN



**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit

bringt weiter.

## Beruf **Verkäufer/in** Ergebnisübersicht MYSKILLS

**Name:**

**Geburtsdatum:**

**Testdatum:** 12.04.2019 **Testsprache:** Deutsch

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen in fünf zentralen Handlungsfeldern des Berufs Verkäufer/-in. Die Testung erfolgt durch Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen am Computer. Die Handlungsfelder und -situationen sind aus den maßgeblichen Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrplänen abgeleitet. Nachfolgend die Ergebnisse:

### Berufliches Handlungswissen

● ● ● ● Hohes  
● ● ● ○ Mittleres  
bis hohes

● ● ○ ○ Mittleres  
● ○ ○ ○ Nicht nachweisbares  
bis mittleres

○ ○ ○ ○ Nicht nachweisbares

### Kassieren



Am und um den Kassenserviceplatz arbeiten (u. a. Nutzung des Kassensystems, Überprüfen von Jugendschutz- oder Abgabevorschriften, Abwicklung des Zahlungsverkehrs).

### Bedienen, beraten und verkaufen



Potenzielle Kundinnen/Kunden und Besucherinnen/Besucher des Betriebs im Rahmen eines Verkaufsgesprächs bedienen und beraten sowie Waren verkaufen.

### Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen



Warenpräsentations- und Marketingmaßnahmen und verkaufsfördernde Aktionen auf der und um die Verkaufsfläche vorbereiten und umsetzen.

### Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen



Inventuren vorbereiten und durchführen sowie im Verkaufs- und Reservelager die Warenannahme, Warenlagerung und Warenkontrolle durchführen.

### Im Kundenservice arbeiten



Kundinnen/Kunden nach dem Kauf helfen, sie beraten und betreuen sowie Kundenbeschwerden, Reklamationen und Umtausche abwickeln.



**MYSKILLS**  
BERUFLICHE KOMPETENZEN  
ERKENNEN



**Bundesagentur für Arbeit**  
Agentur für Arbeit

bringt weiter.

## **Beruf Verkäufer/in** **Ergebnisübersicht MYSKILLS**

### **Hinweise zu Testinhalten**

Der Test besteht aus mehr als 100 Fragen zu berufstypischen Handlungssituationen. Pro Handlungsfeld werden mindestens 20 Fragen in geschlossenem Frageformat gestellt. Die Bearbeitungszeit beträgt bis zu 4 Stunden. Der Test wurde von Fachexperten erstellt. Die Unterteilung in Handlungsfelder orientiert sich an den curricularen Inhalten der Berufsausbildung und der Berufspraxis. Handlungssituationen werden über Texte, Bilder und Videos dargestellt.

### **Hinweise zur Interpretation der Ergebnisse**

Der Test erfasst berufliches Handlungswissen anhand von Fragen zu Handlungen in berufstypischen Anforderungssituationen.

Dabei nicht geprüft werden:

- Praktische Handlungsausführung und Methodenkompetenz
- Problemlösungskompetenz
- Motivation, Selbst- oder Sozialkompetenz
- Deutschkenntnisse

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/MYSKILLS>

